



2019年10月3日

PGF生命
〔 プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル
生命保険株式会社 〕

「ご契約内容のお知らせ」に音声案内電子サービスを導入

PGF生命（プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社、代表取締役社長兼 CEO 阪本 浩明）は、高齢者や目が不自由なお客さまへのサービス向上の一環として、2019年10月より、年に一度全ての契約者さまに送付する「ご契約内容のお知らせ」の封筒および送付物の一部に「音声コード（Uni-Voice＝ユニ・ボイス）」*1を用いて、保障内容を読み上げる音声案内電子サービスを導入いたします。

音声案内電子サービスは、スマートフォン・タブレット用のアプリケーション（無料）または活字文書読み上げ装置を使用して音声コードを読み取ると、文字情報をテキスト表示するとともに音声にて読み上げるサービスです。「ご契約内容のお知らせ」において、お客さま一人ひとりのご契約内容にあわせて、保障内容を音声で案内するのは生命保険業界で初の取り組みとなります*2。なお、目が不自由なお客さまは、切り欠きの入った封筒および書面の形状から音声コード付きであることを認識することができます。

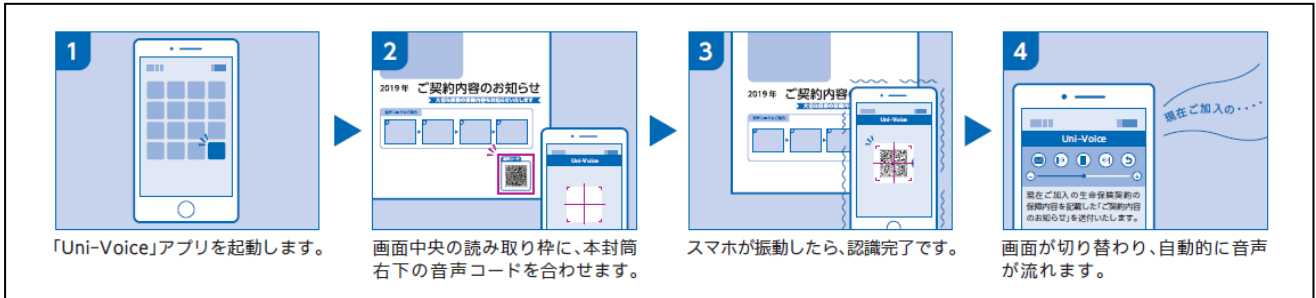
当社ではこれまでも、目が不自由なお客さまに対し、保険証券や「ご契約内容のお知らせ」において点字でのご案内を行うほか、耳や言葉が不自由なお客さま専用の窓口「PGF生命手話（筆談）・チャットサービス」を開設するなど、障がいのあるお客さまが、ご加入後も安心してご契約を継続していただけるよう、さまざまなサービスを導入しております。

今後も引き続き、障がいのある方をはじめ、ご高齢によって目や耳が不自由になった方へ本サービスのご案内を進めるとともに、すべてのお客さまに質の高いサービスをご提供できるよう取り組んでまいります。

*1 JAVIS（日本視覚障がい情報普及支援協会）が開発した漢字を含む文字データを約800文字記録できる携帯電話対応2次元バーコードです。スマートフォン・タブレット（iOS、Android）用の「Uni-Voice」アプリケーション（無料）でご利用いただけます。利用手順等の詳細は別紙をご参照ください。

*2 2019年9月、当社調べ

【音声コードの利用手順】



【音声コード（イメージ図）】

ご契約に関するご案内

■ ご契約内容のお知らせ

PGF生命

生命保険にご加入いただいております
お客さまへのご契約に関するご案内です。
ご契約内容のご確認をお願い申し上げます。

102-8015
東京都千代田区
一番町 2 1 番地

一番町 三井 様

〒102-8015
東京都千代田区
一番町 2 1 番地

0101201409-0000080021

XXXXXXXX XX 99999999#99999999
9999999 9999999 XXXX 999/999

専売代理店
〇〇〇銀行
引当保険会社
P G F 生命

お届けした内容物一覧	
・ご契約内容のお知らせ (裏面、記載事項もご確認ください)	1 件
・Heartful Message	1 冊

ごあいさつ

平素より格別なお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。
ご加入いただいております生命保険につきまして、保障内容を記載した「ご契約内容のお知らせ」をお届けいたします。
また、生命保険に関するお手続きやサービスのご案内等を記載した情報誌「Heartful Message (ハートフルメッセージ)2019」も同封させていただきますので、ご一読くださいますよう、お願い申し上げます。
ご不明な点がございましたら弊社コールセンターまでお気軽にご相談ください。
引き続き、変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

<音声コード>

「Uni-Voice」アプリは以下の
アプリストアよりダウンロードできます。
Uni-Voice

※機種によっては、うまく読み取りができない可能性があります。

【音声コードの例】

2019 年ご契約内容のお知らせについてご案内いたします。このお知らせは 2019 年 9 月 4 日時点のご契約内容にもとづき作成しております。ご契約の基本情報についてご案内いたします。

証券番号は 9999999999 です。
保険種類名称は終身保険です。
被保険者は一番町太郎様です。
契約日は 2018 年 7 月 1 日です。
保険期間は終身です。
死亡保険金は 30,000,000 円です。
死亡保険金受取人は一番町花子様です。

ご不明な点などがございましたら、通話料無料の弊社コールセンターまでお電話でお問い合わせください。

<切り欠き>
目が不自由なお客さまでも、音声コードの場所を見つけやすくするための目印です。