

「PGFご家族登録サービス」

～登録ご家族からの照会受付サービス～

に関するご説明

1 サービスの概要

「PGFご家族登録サービス～登録ご家族からの照会受付サービス～」は、プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命（以下、PGF生命という）の保険ご契約者があらかじめ所定範囲のご家族をPGF生命に登録することにより、その登録されたご家族（以下「登録ご家族」といいます）が、以下の事項を実施できるサービスです。

- (1) 保険契約内容の照会（具体的な範囲は後記7をご確認ください）
- (2) 各種請求書類のご契約者宛の送付依頼

2 登録ご家族の範囲

- ・登録いただけるご家族は、保険契約単位の設定とし、1保険契約につき1名です。
- ・登録可能なご家族の範囲は、以下のいずれかの方です。
 - (1) ご契約者の配偶者または三親等内の親族（三親等内親族とは、親・祖父母・曾祖父母・子・孫・曾孫・兄弟姉妹・甥・姪・おじ・おばとその配偶者等です。）
 - (2) 死亡保険金受取人または指定代理請求人と同一人（例：死亡保険金受取人に指定されている同性パートナーの方など）
- ・日本国内にお住まいの成年者であり、意思能力を有することが条件です。

3 サービスの申込方法

<郵送によるお申込み>

・「PGFご家族登録サービス登録申込書」に以下の項目をご記入いただき、PGF生命にご返送ください。

- (1) 登録ご家族の氏名、性別、生年月日、ご契約者との続柄
- (2) 登録ご家族の住所、日中連絡先
- (3) 以下の3点を前提としたご契約者の署名
 - ① 登録ご家族に対し、上記情報をPGF生命へ提供することについて同意を得ること
 - ② 被保険者と受取人に対し、その氏名等の情報をPGF生命が登録ご家族へ開示することについて同意を得ること
 - ③ 保険契約が年金保険で、ご契約者と年金受取人が異なる場合（※）、登録ご家族の登録情報が年金受取人へ開示されることについて登録ご家族の同意を得ること
※この場合、年金開始時から年金受取人が本サービスの変更または停止に関する権利者となります。
※年金開始前の登録内容が年金開始後にも引継がれるため、登録内容を年金受取人にご案内ください。

<電話によるお申込み>

- ・ご契約者から当社コールセンターにお電話いただき、サービスのご利用希望をお申出ください。
- ・上記<郵送によるお申込み>の(1)～(3)について、お電話にて確認させていただきます。

<インターネットによるお申込み>

- ・ご契約者がPGF生命マイページにご登録いただけます。登録完了後、PGF生命マイページにログインいただき、「ご家族登録サービス」の受付ページに必要項目をご入力の上、お申込みください。

※マイページからお申込みの場合には、上記<郵送によるお申込み>の(3)について、同意されたものとみなします。

● PGF生命マイページとは？

ご契約者と登録ご家族専用のインターネットサービスです。インターネットからご契約内容の確認や各種手続きがご利用いただけます。

4 サービスの開始

本サービスによる登録ご家族からの照会は、前記3のいずれかの方法でお手続きいただき、当社システムに登録された時点からご利用を開始できます。

5 サービスの停止

本サービスは、以下のいずれかに該当した場合に、当社システムへの反映により停止します。

- (1) ご契約者からのサービス停止申出があった場合
- (2) 登録ご家族が前記2のすべての条件を満たさないことが判明した場合
- (3) 対象保険契約のご契約者が変更された場合
- (4) 対象保険契約が解約・死亡保険金支払等により消滅した場合
- (5) その他、個人情報保護の観点から当社が必要と認めた場合

6 その他注意事項

- ・登録ご家族がPGF生命へ照会し回答を受けることができる保険契約内容は、原則として、PGF生命がご契約者へ回答できる内容と同等です。（後記7をご参照ください）
- ・登録ご家族による解約や保険契約内容の各種変更、保険金支払などのお手続きはできません。なお、お手続きに関する各種請求書類のご契約者宛送付は登録ご家族からも承ります。
- ・登録ご家族や登録情報の変更、および本サービスの停止を希望する場合は、ご契約者からPGF生命コールセンターへお申出ください。なお、登録ご家族の住所・日中連絡先の変更については、登録ご家族からのお申出でも変更できません。
- ・ご契約者の転居や災害発生時等PGF生命からご契約者への連絡が困難となった場合には、PGF生命から登録ご家族へ連絡のうえ、ご契約者の連絡先を確認させていただく場合があります。
- ・本サービスの内容について今後変更がある場合には、変更事項を通知もしくはホームページ等に掲載します。

7 登録ご家族に開示する保険契約内容

- ご契約者の個人情報（氏名・生年月日・住所・連絡先等）
- 被保険者の個人情報（氏名・生年月日）※
- 受取人の個人情報（氏名・生年月日・続柄・受取割合）※
- 保険契約現況（有効・失効・消滅等）
- 保険契約の基本情報（保険商品・保険金額・保険料額・保険期間・払込期間・契約日等）
- 保険料払込方法・収納情報（自動振替貸付・前納を含む）
- 試算情報（解約・貸付・減額・払済・前納・自動振替貸付など）
- 口座情報
- ご契約者の請求情報（解約・貸付・減額等の履歴情報）
- 登録ご家族の設定有無
- 登録ご家族の個人情報（氏名・生年月日・性別・続柄・連絡先等）

など

上記※を含め情報開示の対象となりますので、ご契約者より、被保険者および受取人の同意を得ていることがサービスにお申込みの条件となります。



PGF生命
プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命