

2021年1月14日更新

PGF生命  
ブルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル  
生命保険株式会社

## 緊急事態宣言発令に伴う業務運営について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。罹患された方々の一日も早いご快復をお祈り申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け、政府から緊急事態宣言が発令され、事業者向けテレワーク・在宅勤務の強化等が要請されました。

当社では感染症防止対策の一環として在宅勤務を推奨していますが、このたびの政府要請を受け、出勤率を抑制して感染防止を図ってまいります。

なお、保険金等のお支払い業務や各種サービスは従来から変更なく行ってまいります。コールセンターへのお電話が通常より繋がりにくくなる場合や、お手続きにお時間をいただく場合がございます。

※一部のお手続きは、インターネットサービス(PGF 生命マイページ)でも受け付けております。

当社では今後とも感染拡大抑止に向け、お客さまおよび社員の健康と安全を最優先に考え対応してまいります。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

| 金融機関等を通じてご加入の<br>お客さま専用ダイヤル                              | 旧大和生命でご加入の<br>お客さま専用ダイヤル                      |
|--|---|
| <b>通話料<br/>無料</b> <b>0120-56-2269</b>                    | <b>通話料<br/>無料</b> <b>0120-28-2269</b>         |
| 受付時間<br>平日9:00~18:00 土曜9:00~17:00<br>(日・祝日・12/31~1/3を除く) | 受付時間<br>平日9:00~17:30<br>(土・日・祝日・12/31~1/3を除く) |