

2020年4月23日更新

PGF生命
ブルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル
生命保険株式会社

緊急事態宣言に伴う業務運営について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。罹患された方々の一日も早いご快復をお祈り申し上げます。

このたび、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け、政府から「緊急事態宣言」が発出されました。当社では、お客さまおよび社員の健康と安全を最優先に考え、社員の勤務形態を原則、在宅勤務としております。

また、社会の安定維持の観点から、保険金のお支払いやお客さまからのお問い合わせに関する業務に従事する一部の社員においては、時差出勤や時短勤務を活用し運営規模を縮小して業務を継続しております。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

1. ご契約に関するお支払い・各種手続きについて

お客さまからご請求いただいた給付金・保険金のお支払い、解約返戻金のお支払いおよび契約者貸付のご利用については、最優先で対応をいたします。左記以外のお手続きにつきましても、順次対応をいたします。なお、通常よりお手続きにお時間をいただく場合がございますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

2. コールセンターの営業時間短縮及び土曜営業の休止について【追加】

新型コロナウイルス感染拡大のリスクを軽減するため、以下のとおり、コールセンターの土曜営業休止および平日の営業時間の短縮をさせていただくこととなりました。

(1)対象期間

2020年4月25日(土) から当面の間*

*緊急事態宣言の解除等の状況により、再開時期を検討いたします。再開時期につきましては、弊社ホームページにてお知らせいたします。

(2)営業時間等の変更内容

	現在(変更前)	変更後
土曜日	9:00 ~ 17:00	休止
平日	9:00 ~ 18:00	9:00 ~17:00

以上

<お問い合わせ先>

金融機関等を通じてご加入の お客さま専用ダイヤル	旧大和生命でご加入の お客さま専用ダイヤル
通話料 無料 0120-56-2269 受付時間 平日9:00~17:00 (土・日・祝日・12/31~1/3を除く)	通話料 無料 0120-28-2269 受付時間 平日9:00~17:00 (土・日・祝日・12/31~1/3を除く)