

2019年4月22日

PGF生命  
 { プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル  
 生命保険株式会社 }

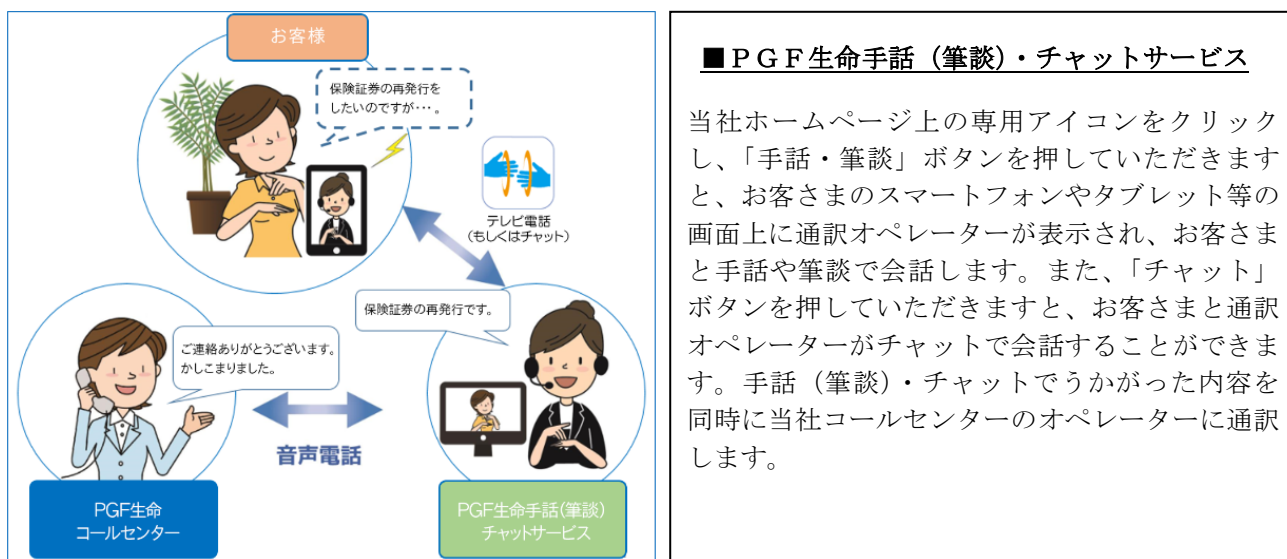
### 手話(筆談)・チャットサービスを開始

PGF生命（プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社、代表取締役社長 兼 CEO 阪本 浩明）は、4月22日よりホームページ上に、耳や言葉が不自由なお客さま専用の窓口「PGF生命手話（筆談）・チャットサービス」を開設いたします。

「PGF生命手話（筆談）・チャットサービス\*」をご利用いただくことで、手話通訳オペレーターと手話・筆談またはチャットでお話しいただき、各種お手続きを行うことが可能になります。本サービスにより、耳が不自由なお客さまや発話が困難なお客さまもスムーズにお問合せいただけます。

PGF生命では、ご高齢者や障がいのある方に対し、契約時だけでなく、ご加入後も安心してご契約を継続していただけるよう、本サービスのご案内を進めていくとともに、銀行窓販専業会社として、すべてのお客さまに質の高いサービスをご提供できるよう取り組んでまいります。

\* 「PGF生命手話（筆談）・チャットサービス」は、PGF生命より業務委託を受けた株式会社プラスヴォイスが行います。（チャットとは、インターネットを介してリアルタイムに会話をする仕組み）



特別ページ URL : <http://www.pgf-life.co.jp/inquiry/senyoumadoguchi/index.html>  
 受付時間 平日 9:00-17:30 (土・日・祝・12/31~1/3を除く)