

2018年6月4日

PGF生命
 プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル
 生命保険株式会社

「実利用者ユニバーサルデザイン認証」を取得

PGF生命（プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社、代表取締役社長 兼 CEO 添田 毅司）は、提携金融機関の方がお客さまに保険商品「米国ドル建終身保険」の概要やメリット、しくみなどを一枚の資料で簡易的に説明することができる「商品概要書（米国ドル建終身保険）」において、特定非営利活動法人 実利用者研究機構より、「実利用者ユニバーサルデザイン認証※」を取得しました。今回の認証は、生命保険の銀行窓口販売で使用するツールとして、初の取得となります。

PGF生命は、今後も、ご高齢の方を含むすべてのお客さまに質の高いサービスをご提供できるよう引き続き取り組んでまいります。

※実利用者ユニバーサルデザイン認証

（参考：「(特非) 実利用者研究機構」 <http://jitsuken.com/>）

実際の利用者が使用する際の行動観察調査を行い、発見された課題に対して、分かりやすく社会的にも価値のあるものに改善された製品・サービス等に与えられる認証。



■今回改善した例（一部）



改善前



改善後

最初に「米国ドル建終身保険」の特徴を簡潔に説明しています。

商品特徴をしくみ・活用例などに分類し、説明しやすい順に並び替え、文字数を減らし、伝わりやすい表現に変更しました。

チェックボックスの位置を揃え、読みやすいレイアウトに変更しました。