

『PGFご家族登録サービス～登録ご家族からの照会受付サービス～』に関するご説明

1. サービスの概要

「PGFご家族登録サービス～登録ご家族からの照会受付サービス～」は、プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命（以下、PGF生命という）の保険ご契約者さまがあらかじめ所定範囲のご家族をPGF生命に登録することにより、その登録されたご家族（以下「登録ご家族」といいます）が、以下の事項を実施できるサービスです。

- (1) 保険契約内容の照会（具体的な範囲は後記7.をご確認ください）
- (2) 各種請求書類のご契約者さま宛の送付依頼

2. 登録ご家族の範囲

- ・登録いただけるご家族は、保険契約単位の設定とし、1保険契約につき1名です。
- ・登録可能なご家族の範囲は、ご契約者さまの配偶者または三親等内の親族です。
（三親等内親族とは、親・祖父母・曾祖父母・子・孫・曾孫・兄弟姉妹・甥・姪・おじ・おばとその配偶者等です。）
- ・成年者であり、意思能力を有することが条件です。

3. サービスの申込方法

・「PGFご家族登録サービス登録申込書」に以下の項目をご記入いただき、ご契約者さまの本人確認書類と一緒にPGF生命にご返送ください。

- (1) 登録ご家族の氏名、性別、生年月日、ご契約者さまとの続柄
- (2) 登録ご家族の住所、日中連絡先
- (3) 以下の3点を前提としたご契約者さまの署名
 - ① 登録ご家族に対し、上記情報をPGF生命へ提供することについて同意を得ること
 - ② 被保険者さまと受取人さまに対し、その氏名等の情報をPGF生命が登録ご家族へ開示することについて同意を得ること
 - ③ 保険契約が年金保険で、ご契約者さまと年金受取人さまが異なる場合（※）、登録ご家族の登録情報が年金受取人さまへ開示されることについて登録ご家族の同意を得ること

※この場合、年金開始時から年金受取人さまが本サービスの変更または停止に関する権利者となります。

年金開始前の登録内容が年金開始後にも引継がれるため、登録内容を年金受取人さまにご案内ください。

4. サービスの開始

本サービスによる登録ご家族からのご照会は、上記3.の「PGFご家族登録サービス登録申込書」が当社に到着し、当社システムに登録された時点からご利用を開始できます。

5. サービスの停止

本サービスは、以下のいずれかに該当した場合に、当社システムへの反映により停止します。

- (1) ご契約者さまからのサービス停止申出があった場合
- (2) 対象保険契約のご契約者さまが変更された場合
- (3) 対象保険契約が解約・死亡保険金支払等により消滅した場合
- (4) その他、個人情報保護の観点から当社が必要と認めた場合



Prudential

PGF生命

プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命

6. その他注意事項

- ・ご家族の登録は保険契約単位ですので、複数のPGF生命保険契約にご加入のご契約者さまは、ご家族を登録する保険契約の証券番号を申出時にご指定いただく必要があります。
 - ・登録ご家族がPGF生命へ照会し回答を受けることができる保険契約内容は、原則として、PGF生命がご契約者さまへ回答できる内容と同等です。(後記7.をご参照ください)
 - ・登録ご家族による解約や保険契約内容の各種変更、保険金支払などのお手続きはできません。なお、お手続きに関する各種請求書類のご契約者さま宛送付は登録ご家族からも承ります。
 - ・登録ご家族や登録情報の変更、および本サービスの停止を希望する場合は、ご契約者さまからPGF生命コールセンターへお申出ください。
- なお、登録ご家族の住所・日中連絡先の変更については、登録ご家族からのお申出でも変更できます。
- ・ご契約者さまの転居や災害発生時等、PGF生命からご契約者さまへの連絡が困難となった場合には、PGF生命から登録ご家族へ連絡のうえ、ご契約者さまの連絡先を確認させていただく場合があります。
 - ・本サービスの内容について今後変更がある場合には、変更事項を通知もしくはホームページ等に掲載します。

7. 登録ご家族に開示する保険契約内容

- ・ご契約者さまの個人情報(氏名・生年月日・住所・連絡先等)
- ・被保険者さまの個人情報(氏名・生年月日) ※
- ・受取人さまの個人情報(氏名・生年月日・続柄・受取割合) ※
- ・保険契約現況(有効・失効・消滅等)
- ・保険契約の基本情報(保険商品・保険金額・保険料額・保険期間・払込期間・契約日等)
- ・保険料払込方法・収納情報(自動振替貸付・前納を含む)
- ・試算情報(解約・貸付・減額・払済・前納・自動振替貸付など)
- ・口座情報
- ・ご契約者さまの請求情報(解約・貸付・減額等の履歴情報)
- ・登録ご家族の設定有無
- ・登録ご家族の個人情報(氏名・生年月日・性別・続柄・連絡先)

なお、上記※の情報開示については、ご契約者さまが被保険者さまおよび受取人さまの同意を得ていることがサービス申込の条件となります。

金融機関等を通じてご加入のお客さま用PGFご家族登録サービス専用ダイヤル

通話料
無 料

コール トウロク

0120-56-1069

<受付時間>

平日 8:30~20:00

土曜 9:00~17:00

(日・祝日・12/31~1/3を除く)

旧大和生命でご加入のお客さま用ダイヤル

通話料
無 料

ツウワは ジブロック

0120-28-2269

<受付時間>

平日 8:30~20:00

(土・日・祝日・12/31~1/3を除く)



Prudential

PGF生命

フルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命