

1 主要な業務の内容

当社は、以下の業務を行っています。

1 生命保険業

生命保険事業は、多数の保険契約者から保険料を収受し、被保険者の生死に関し一定の金額を支払うことを約束し、保険契約者の経済生活の安定を図るとともに、事業としては大数の法則に基づいて収支の均衡を得ることを目的とします。

◆生命保険の引受

当社は、生命保険業免許に基づき保険の引受を行っています。

◆保険料として収受した金銭その他の資産運用

2 生命保険に付随する業務および法定他業

他の保険会社の保険業に係る業務の代理または事務の代行等、生命保険業に付随する業務を行っています。

2 経営理念

Core Values

我々は、全世界のプルデンシャル・ファイナンシャル共通の価値観である「Core Values」に基づき行動する企業文化を醸成し、会社の成長・発展に貢献すると同時に、自身の夢と成長を実現するため社員が常に挑戦し続ける企業風土を創り上げます。

信頼に値すること (Worthy of Trust)

顧客に焦点をあわせること (Customer Focused)

お互いに尊敬しあうこと (Respect for Each Other)

勝つこと (Winning with Integrity)

Vision

我々は、日本のバンカシュアランスをはじめとした生命保険ビジネスに変革をもたらし、顧客から最も信頼され称賛される会社となります。

Mission

我々は、ビジネスパートナーとともに、お客さまに経済的な保障と心の平和を得ていただけるよう最高のサービスを提供することを使命とします。

Strategy

我々は、顧客のニーズに沿った商品を迅速に開発し、質の高い営業支援サービスをタイムリーに提供することで、ビジネスパートナーから信頼を得ます。また、質の高いサービスを効率よくかつ革新的な方法で提供することで、お客さまの満足度を高めます。

3 営業活動方針

営業活動方針は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき定めております。この法律の概要については、金融庁ホームページの「金融商品の販売等に関する法律について」でご覧になれます。

当社は、保険法、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、金融商品取引法、消費者契約法、個人情報の保護に関する法律およびその他各種法令等を遵守し、お客さまの信頼にお応えできるよう、次の姿勢をもって適切な営業活動に努めてまいります。

Our Mission (使命)
我々は、ビジネスパートナーとともに、お客さまに経済的な保障と心の平和を得ていただけるよう最高のサービスを提供することを使命とします。

■適合性の原則	<ul style="list-style-type: none"> ●お客さまの保険、金融商品に関する知識、経験およびお客さまの資産、収入、年齢、ご加入の目的等を踏まえ、十分なコンサルティングをいたします。 また、当社取扱いの保険商品およびそれらに関連する事項について十分にご説明し、お客さまに最適な保険商品をお勧めいたします。
【方法】	<ul style="list-style-type: none"> ●お客さまのニーズやご意向を把握し、これに沿った最適な保険商品のご提案を行い、保険契約の締結に際しましては、お客さまのご意向と保険契約の内容が合致していることを確認いたします。 ●保険販売に際しましては、「契約概要」、「注意喚起情報」、「ご契約のしおり・約款」およびその他当社所定の資料をお渡しし、その内容をご説明することにより、お客さまにとって必要な情報を提供いたします。なお、その際には、当社が承認した文書および資料のみを使用いたします。 ●お客さまには事実を正しくお伝えし、お客さまにとって不利益となる事項につきましても必ずご説明いたします。 ●将来の結果が不確実な事項については、断定的な判断の提供はいたしません。 ●保険料の割引、割戻しまたはその他特別な利益の提供による不正な勧誘はいたしません。 ●当社保険商品のご説明をする際には、お客さまに誤解を招かないようにいたします。
■適切な保険販売	<ul style="list-style-type: none"> 【未成年者への保険販売】 <ul style="list-style-type: none"> ●未成年者を被保険者とする生命保険契約については、保険契約者および親権者等に、ご加入の目的および保険金額等を慎重に確認するなど適切な保険販売に努めます。 【高齢者への保険販売】 <ul style="list-style-type: none"> ●高齢のお客さまへの保険販売については、社内規則を定めるとともに、お客さまの状況に配慮した適切な保険販売に努めます。 【リスクの説明】 <ul style="list-style-type: none"> ●変額保険および外貨建保険の保険販売を行う際には、市場リスクの内容およびそれにともない生じるおそれのある結果について、十分にご理解いただけるようご説明いたします。 【ご訪問の時間帯等】 <ul style="list-style-type: none"> ●お客さまへのご訪問や電話等によるご連絡につきましては、お客さまのご都合に十分配慮いたします。お客さまのご承諾がない場合には、早朝や深夜に保険販売等の行為はいたしません。
■適正な保険契約の締結	<ul style="list-style-type: none"> ●お客さまのご加入に際しましては、保険契約者および被保険者の本人確認をいたします。また、保険契約の締結の際には、被保険者ご本人によるご加入の同意をいただきます。 ●保険契約のお引受にあたりましては、お客さまに告知義務があることを十分ご理解いただき、必ず当社所定の書面により正確な告知をいただきます。
■保険契約の締結後および保険事故発生時の活動	<ul style="list-style-type: none"> ●お客さまのニーズの変化に応じた適切な保障とサービスを提供するために、適宜ご連絡をとらせていただき、お客さまにご満足いただけるよう努めます。 ●お客さまからのお申し出や、保険事故が発生した際には、的確かつ迅速に対応いたします。 ●保険金および給付金のお支払いの可否等につきましては、安易に断定的な判断の提供をいたしません。
■お客さまに関する情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> ●お客さまの個人情報に関しましては、適法かつ適正な方法により、当社の業務の遂行に必要な範囲内においてのみ収集いたします。また、業務上知り得たお客さまの個人情報につきましては、安全管理のための必要な措置を講じ、法令等にしがたって厳正に管理いたします。
■社内体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> ●法令等の遵守（コンプライアンス）のための社内規則として、『コンプライアンス・マニュアル』およびその他の規則を定めて、十分な研修等を行い、全社員にコンプライアンスの実践を徹底いたします。 ●保険商品の内容、保険契約上のお手続き等につきまして、十分な知識の習得のために研修等を実施し、お客さまへの正確かつ的確なご案内に努めます。
■ご相談窓口の設置	<ul style="list-style-type: none"> ●当社の営業活動に関するお客さまのご意見およびご相談につきましては、以下の窓口にてうけたまわり、適切に対応いたします。

○コールセンター：

コール ジブ ロック

通話料 無料 0120-56-2269

受付時間 平日 8:30 ~ 20:00 土曜 9:00 ~ 17:00
(日・祝日・12/31~1/3を除く)

旧大和生命でご加入の
お客さま専用ダイヤル

ツワフは ジブ ロック

通話料 無料 0120-28-2269

受付時間 9:00~17:30
(土・日・祝日・12/31~1/3を除く)

○お客様サービスチーム：〒102-8015
 東京都千代田区一番町21番地 一番町東急ビル
 PGF生命 お客様サービスチーム
 最寄駅：東京メトロ半蔵門線 半蔵門駅

※この営業活動方針（Marketing Principles）は、「金融商品の販売等に関する法律」（平成12年法律第101号）に定める「金融商品の販売等に係る勧誘方針」を含むとともに、当社の営業活動に関する基本姿勢をお知らせするものです。