

# TOP MESSAGE

平素より、PGF生命（プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命）をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

当社は、プルデンシャル・グループの経営理念のもと、代理店チャネル専門会社として、バンカシュアランス（金融機関代理店を通じた生命保険の販売）を中心に事業を展開しており、ビジネスパートナーである提携金融機関等とともに、お客さまに経済的な保障と心の平和を得ていただけるよう最高のサービスをお届けすることを使命としております。

昨年度は、「お客さま本位の業務運営に関する方針」のもと、提携金融機関等に対する販売支援に関する取り組みの一層の充実を図ったほか、一部商品の保険料見直しなどお客さまの利益に資する商品の改定とともに、お客さまのニーズに応じた保障性商品のさらなる導入を推進しました。

これらの取り組みの結果、年度末の保有契約件数は55万3千件に伸展し、保有契約高も4兆9,527億円と5兆円に迫るまでに増加しました。これもひとえにご契約者さまをはじめとした皆さま方のご支援、ご厚情の賜物と心より御礼申し上げます。

今年度におきましても、お客さまの最善の利益を実現するため、お客さま本位の業務運営のさらなる推進を図るとともに、高齢化の進展によって高まる介護保障ニーズにもお応えできるよう多様な商品の開発に取り組んでまいります。

お客さまサービスにつきましては、お客さまにお約束した保険金を確実にお届けできるよう、ご登録家族が契約内容の照会等を行える「PGFご家族登録サービス」の推進に取り組んでおり、おかげさまで多くのお客さまにご登録いただいております。また、ご加入後も安心してご契約を継続していただけるよう、「耳や言葉が不自由なお客さま専用窓口」を開設いたしました。今年4月以降の新規のご契約につきましては、当社ホームページ上で「ご契約のしおり・約款」をいつでもご確認いただけるサービス「Web約款」の提供を開始し、お客さまの利便性の向上につなげるとともに、環境にも配慮した取り組みを進めております。今後も、お客さまの声を大切に、より一層、質の高いサービスの提供を図ってまいります。

これからもビジネスパートナーとともに、一人でも多くのお客さまに必要な保障を提供し、確実に保険金等をお届けすることでお客さまに信頼と安心を広げ、ひいてはバンカシュアランスにおけるリーディングカンパニーとなるべく、チャレンジを続けてまいります。

引き続き、変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

2019年7月

代表取締役社長 兼 CEO

阪本 浩明