



平素より、PGF生命（プルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命）をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

当社は、日本のプルデンシャル・グループにおけるバンカシュアランス（銀行等を通じた生命保険の販売）の専門会社として、バンカシュアランスに特化したサービスや商品ラインナップを拡充させ、ビジネスパートナーである提携金融機関等とともに、ご契約者さまをはじめとするお客さまに最高のサービスをお届けする体制を整備してまいりました。

昨年度は、提携金融機関が増えたことなど営業基盤のさらなる拡充が図られたことや、マーケットニーズに合致した商品の販売が好調であったことなどから、年間の保険料等収入は1兆円を超え、年度末の保有契約高は2兆円を大きく上回りました。これもひとえにご契約者さまをはじめとした皆さま方のご支援、ご厚情の賜物と心より御礼申し上げます。

今年度は、『より信頼されるクオリティーの追求』をスローガンに、全社にて業務品質向上に努めております。特に、お客さまから頂く様々なご意見、ご要望にお応えすることにより、サービスのクオリティーを追求し、お客さま満足度の向上に取り組んでおります。また、よりお客さまニーズに沿った保険商品のご提供ができるよう、当社代理店への販売研修を積極的に実施するなど、販売面における業務品質の向上にも努めております。

すでにご案内のとおり、今年4月より、社名を親しみやすく、またわかりやすくするために、英字社名の頭文字をとった略称社名『PGF生命』を積極的に使用し、新たなブランド構築に取り組んでおります。

今後も提携金融機関等に対して、質の高い営業サポートをタイムリーに提供することで、お客さまへ最高のサービスを提供し、経済的な保障と心の平和をお届けするという当社の使命を果たしていく所存です。

引き続き、変わらぬご支援、ご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

平成25年7月
代表取締役社長 兼 CEO

谷川 武士