

ごあいさつ	2
経営理念	3
PGF生命の概要／プルデンシャル・ファイナンシャルの概要	4
平成24年度業績ハイライト	6
コーポレート・ガバナンス強化に向けた取り組み	10
お客さまサービス向上に向けた取り組み	14
個人情報(個人データ)保護への対応	24
反社会的勢力への対応	27
社会貢献活動／多様化推進／環境への取り組み	28
業績・データ編	31
生命保険協会統一開示項目索引	88

当冊子は保険業法第111条に基づいて作成したディスクロージャー資料です。

(平成25年7月作成)

※当冊子中、「平成21年度」は「平成21年5月1日～平成22年3月31日」を表しています。